

# **Договор оказания услуг по организации Мероприятий в Форуме регионов России «Развитие туристской инфраструктуры»**

Настоящий текст является публичной офертой ООО "ПИР ЭКСПО", ОГРН 1137746722277 адрес 125124, г. Москва, улица Ямского Поля 3-я, д.2, корп. 26, эт.1, пом.V, ком.65 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Форума регионов России «Развитие туристской инфраструктуры», указанного на соответствующей странице Сайта <https://forum.pirexpo.com/> далее – «Форум», «Мероприятие» и «Сайт», соответственно), заключить договор с любым Пользователем, на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты (Договор оказания услуг по организации Мероприятий в Форуме регионов России «Развитие туристской инфраструктуры») и Правилами посещения мероприятий, проводимых в бизнес-отеле «Хаятт Ридженси Петровский Парк», опубликованные на [сайте https://hyattpetrovskypark-hotel.ru/legal-information/](https://hyattpetrovskypark-hotel.ru/legal-information/);
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», либо же приобретение билета через агентов (посредников) Организатора или в кассе на территории Бизнес-отеля.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет», либо же приобретения билета через агентов (посредников) Организатора или в кассе на территории Бизнес-отеля, настоящий Договор оказания услуг по организации Форума (далее также «Договор» или «Оферта») считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, а Пользователь – ознакомившимся с условиями Оферты и Правилами бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк».

## **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Форума и отдельных мероприятий в рамках Форума в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на бесплатной или платной основе путем реализации билетов на посещение Форума и конкретных мероприятий Форума посредством сайта <https://forum.pirexpo.com/> . Стоимость билетов указана на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел билет на Форум или Мероприятие(я) Исполнителя.

1.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными с момента начала Форума или соответствующего Мероприятия.

1.5. В случае изменения сроков и/или места проведения Мероприятия (Форума), по независящим от Исполнителя причинам (в том числе, по форс-мажорным обстоятельствам), все остальные обязательства Сторон, полностью сохраняются. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об изменении сроков и/или места проведения Мероприятия, является также информация, размещенная на сайте <https://forum.pirexpo.com/>. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе в связи с вышеуказанными изменениями, Стороны руководствуются положениями п. 4.1. настоящей оферты.

1.6. На Форум допускаются только посетители старше 18 лет.

1.7. При посещении Форума Пользователи обязуются соблюдать Правила участия в Форуме, предусмотренные пунктом 2 настоящего Договора, Правила Бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк» и Рекомендации Роспотребнадзора, опубликованные на сайте [www.pirexpo.com](http://www.pirexpo.com), <https://hyattpetrovskypark-hotel.ru/legal-information/>;

## **2. Правила участия в Форуме**

2.1. Для Пользователя (участника) вход на территорию проведения Форума в даты проведения Мероприятия осуществляется с 09:30 до 18:00.

2.2. Организатор рекомендует прийти на Мероприятие заблаговременно не позднее 15 минут ДО его начала. Посадочные места распределяются свободно по мере заполнения их посетителями. При опоздании на Мероприятие Организатор не гарантирует наличие посадочных мест и не принимает претензии, связанные с их отсутствием в связи с опозданием Пользователя.

2.3. Если Пользователя не устроил контент мероприятий Форума, Исполнитель не возвращает Пользователю денежные средства, а принимает претензию от Пользователя в письменном виде для улучшения последующих мероприятий и донесения данной информации до эксперта мероприятия.

2.5. На Форуме и во время посещения Мероприятия Пользователь обязуется соблюдать общественный порядок, установленные санитарно-эпидемиологические нормы и Правила посещения мероприятий, проводимых в Бизнес-отеле «Хаятт Ридженси Петровский Парк» опубликованные на сайте <https://hyattpetrovskypark-hotel.ru/legal-information/>, выполнять законные распоряжения Исполнителя (Организатора) и администрации бизнес-отеля, соблюдать правила пожарной безопасности, не шуметь, не мешать ведущим, спикерам и другим посетителям во время проведения Мероприятия.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на территории проведения Мероприятия Пользователи (Посетители) обязаны выполнять требования работников Бизнес-отеля и сотрудников частного охранного предприятия.

При обнаружении на территории Бизнес-отеля оставленных вещей или подозрительных предметов Посетители обязаны незамедлительно сообщить об этом работнику бизнес-отеля, сотруднику частного охранного предприятия или представителю Организатора на стойке аккредитации участников Форума, расположенной в зоне проведения Мероприятия.

2.6. Пользователю (посетителям) на территории Форума запрещается:

- Проходить в помещения и иные территории, закрытые для свободного посещения; пользоваться служебными и технологическими входами, лифтами и прочее;
- Проносить любые виды оружия, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также отравляющие, ядовитые и едкие вещества;
- Проносить и употреблять еду и напитки, спиртные напитки, наркотические и психотропные средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить в зданиях и на открытой территории бизнес-отеля, в котором проводится Мероприятие, за исключением специально отведенных мест;
- Приходить с животными;
- Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах при посещении Мероприятия;

- Совершать действия, которые могут стать: источником угрозы имуществу Исполнителя (Организатора), участников Мероприятия и/или бизнес-отеля, жизни или здоровью людей, находящихся на территории проведения Мероприятия; источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности Мероприятия;

- Наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания, организовывать и проводить рекламные акции и флешмобы, вести пропагандистскую деятельность;

- Заниматься попрошайничеством, загрязнять и засорять территорию проведения Мероприятия; - Находиться в пачкающей одежде; с предметами/продуктами, которые могут испачкать других посетителей, территорию и экспонаты;

- Препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками бизнес-отеля и сотрудниками частного охранного предприятия, не выполнять их требования по соблюдению настоящих Правил (п. 2 Оферты) и Правил Бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк», поддержанию общественного порядка и обеспечению пропускного режима.

2.7. В период проведения Мероприятия Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Пользователя, оставленных без присмотра.

2.8. Посетители могут быть не допущены на Мероприятие либо удалены с него без возмещения затрат на приобретение билетов в следующих случаях:

- при отсутствии входного/пригласительного билета на Мероприятие;

- при отказе пройти личный осмотр, в том числе предъявить для осмотра ручную кладь и личные вещи;

- в случае нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- при попытке пройти на территорию Бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк» с запрещенными к проносу предметами;

- при совершении действий, нарушающих общественный порядок, а также при занятии попрошайничеством;

- при неисполнении требований, предусмотренных настоящей Офертой или Правилами Бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк», а также требований должностных лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае необходимости нарушители могут быть переданы сотрудникам правоохранительных органов.

2.9. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи Мероприятий могут быть запрещены либо ограничены Организатором или администрацией Бизнес-отеля «Хаятт Ридженси Петровский Парк»

### **3. Персональные данные**

3.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора (акцепт Оферты), является полным и информированным согласием Пользователя на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Пользователем Исполнителю, а именно:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество;

- 3.1.2. Дата рождения;
- 3.1.3. Город проживания;
- 3.1.4. Номера контактных телефонов;
- 3.1.5. Адрес электронной почты;
- 3.1.6. Место работы и занимаемая должность;
- 3.1.7. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке;
- 3.1.8. Сведения о профессиональных интересах;
- 3.1.9. Сведения о посещаемых мероприятиях

3.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также информирование (в том числе по электронной почте, по телефону, в виде SMS-сообщений и в виде почтовых отправок) о мероприятиях Форума, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований. Осуществление прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи.

3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с согласия Пользователя.

3.6. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

3.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе «Организатор» на полученном билете.

3.8. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

#### **4. Возврат билета**

4.1. Возврат билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Форума в следующем порядке:

4.1.1. В случае полной отмены Форума по прямой вине Исполнителя, когда перенос сроков невозможен, он возвращает Пользователю стоимость билета;

4.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии (Форуме) по собственной инициативе, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до начала Мероприятия (Форума), Исполнитель возвращает Пользователю стоимость билета за вычетом расходов Исполнителя,

включая, но не ограничиваясь, комиссии электронных платёжных систем, банковские и иные посреднические комиссии;

4.1.3. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее чем 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия (Форума), Исполнитель осуществляет возврат 50% стоимости электронного билета;

4.1.4. При обращении Пользователя с соответствующим требованием в срок менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия (Форума), осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;

4.1.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, менее чем за 3 (три) календарных дня, в том числе, при неявке или опоздании Пользователя на конкретное Мероприятие и/или Форум в целом, билет возврату не подлежит, его стоимость Пользователю не возвращается, за исключением случаев тяжёлой болезни, травмы или смерти Пользователя или его близкого родственника, подтверждённых документально.

4.2. В указанных выше случаях, за исключением п. 2.3, требование о возврате оформляется Пользователем через заявку на электронную почту [support@pir.ru](mailto:support@pir.ru)

4.3. Билеты, приобретенные Пользователем в рамках специальных программ и акций, объявленных Исполнителем применительно к тому или иному мероприятию, и предусматривающие особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки либо с зачетом стоимости подарочного сертификата), по решению Исполнителя могут не приниматься к возврату.

4.4. Билеты (подарочные сертификаты), полученные Пользователем в обмен на участие в программах лояльности, в качестве стимулирующих или поощрительных призов и в иных случаях, предполагающих их получение на безвозмездной основе, не принимаются к возврату. Об условиях соответствующих акций Пользователь узнает из содержания программ лояльности, в которых принимает участие.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за срыв, отмену, перенос Форума/Мероприятий и/или изменение места их проведения по независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь, по форс-мажорным обстоятельствам.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) понимают такие обстоятельства, которые возникли на территории Российской Федерации после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, эпидемии и пандемии, карантины, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти